



PROGRAMA DE CADENA DE ABASTECIMIENTO

Capacitación: Administración de Categorías

Horario:

2:30 PM – 5:30 PM / Oficinas de GS1 Guatemala.

Objetivo:

Obtener los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para entender las características, componentes y funcionamiento de la Administración por Categorías. El asistente aprenderá toda la información y características de esta práctica, a través del desarrollo de los diferentes temas.

Destinatarios:

Funcionarios de diferentes empresas pertenecientes a las áreas de comercialización, logística, administradores de categoría etc., que deseen conocer el proceso de la Administración por Categorías.

Al finalizar el curso los asistentes podrán:

- Comprender los conceptos básicos de Administración por Categorías.
- Definición de las Categorías.
- Estructura, rol y evaluación de la Categoría.
- Conocer los beneficios de la Administración por Categorías.

Temario:

1. Comportamiento del consumidor.
2. Proceso de compra del consumidor.
3. Concepto de Administración de Categorías.
4. Concepto de Categoría.
5. Proceso de Administración de Categorías.
6. Definición de Categorías.
7. Embudo de definición.
8. Árbol de decisión del comprador.
9. Estructura de la Categoría.
10. Roles de una Categoría.
11. Evaluación de la Categoría.
12. Estrategias y tácticas de la Categoría.
13. Plan de implementación.

Taller práctico:

La actividad de capacitación cuenta con una parte práctica en la cual los asistentes deberán poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el curso. Esta actividad se desarrolla en el Centro Logístico.

Inversión:

Afiliados: Q150.00
No afiliados: Q200.00